

Polityka Prywatności – Padbox Kartuska Sp. z o.o.

1. Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest Padbox Kartuska Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, ul. Szczęśliwa 1, 80-176 Gdańsk, NIP: 5892098777, REGON: 540866572, KRS: 0001154607.

Kontakt w sprawach związanych z ochroną danych osobowych:

kartuska@padbox.pl, tel. 793 440 460.

2. Zakres przetwarzanych danych

Przetwarzamy następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu.

Dane te są zbierane podczas dokonywania rezerwacji kortów padla za pośrednictwem zewnętrznego systemu Kluby.org.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Dane przetwarzane są w następujących celach:

- realizacja usług sportowych (rezerwacja kortów) – art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
- kontakt w sprawach rezerwacji – art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- prowadzenie statystyk i analizy jakości obsługi – art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- przetwarzanie płatności online (PayU, Przelewy24) – art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO.

4. Odbiorcy danych

Twoje dane mogą być przekazywane:

- operatorowi systemu rezerwacji Kluby.org (działającemu jako podmiot przetwarzający),
- operatorom płatności (PayU i Przelewy24),
- firmom obsługującym infrastrukturę IT oraz usługodawcom wspierającym obsługę klienta.

5. Przechowywanie danych

- Dane związane z rezerwacjami i fakturami przechowujemy przez okres wymagany przepisami prawa – zazwyczaj 5 lat.
- Dane kontaktowe użyte do rezerwacji – maksymalnie 12 miesięcy po ostatnim kontakcie lub wizycie.
- Dane płatnicze są przechowywane przez operatorów płatności zgodnie z ich regulaminami.

6. Monitoring wizyjny

Teren obiektów Padbox objęty jest monitoringiem wizyjnym 24/7 w celu zapewnienia bezpieczeństwa uczestników i ochrony mienia.

- Nagrania przechowywane są przez okres maksymalny do 30 dni lub krótszy – zgodnie z pojemnością systemu.
- Osoby przebywające na terenie obiektu są informowane o monitoringu przy wejściu.

7. Prawa osób, których dane dotyczą

Masz prawo do:

- dostępu do swoich danych i ich kopii,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym),
- ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia skargi do Prezesa UODO, jeśli uznasz, że dane są przetwarzane niezgodnie z prawem.

8. Pliki cookies i dane techniczne

Strona padbox.pl korzysta z plików cookies w celach:

- technicznych (prawidłowe działanie strony),
- statystycznych (np. Google Analytics),
- ewentualnych przyszłych działań marketingowych (np. newsletter – po uzyskaniu zgody).

Podczas korzystania z witryny mogą być automatycznie zbierane dane techniczne, takie jak adres IP, typ przeglądarki, system operacyjny, godzina wizyty, odwiedzane podstrony.

Każdy użytkownik może zarządzać plikami cookies w ustawieniach swojej przeglądarki.

9. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do dokonania rezerwacji kortu lub kontaktu z nami.

10. Zdjęcia i nagrania z wydarzeń

Na terenie obiektu Padbox mogą być wykonywane zdjęcia oraz nagrania wideo podczas wydarzeń sportowych, treningów i gier. Materiały te mogą być wykorzystywane do celów promocyjnych i marketingowych Padbox (np. publikacja na stronie internetowej, profilach społecznościowych, w materiałach reklamowych).

Poprzez uczestnictwo w zajęciach lub korzystanie z obiektu, użytkownik wyraża zgodę na możliwość utrwalenia swojego wizerunku. W przypadku braku

zgody, prosimy o poinformowanie personelu przed rozpoczęciem gry.

11. Zmiany polityki

Polityka prywatności może być aktualizowana, np. w przypadku zmian w przepisach lub sposobie działania usług. O istotnych zmianach będziemy informować na stronie internetowej.