

REGULAMIN PŁATNOŚCI DOTPAY

Regulamin w związku z płatnością za korzystanie z kortów w centrum sportowym Padbox w Gdańsku

1. Organizacją pobierającą opłaty online przez Dotpay za wynajem kortów jest:

Padbox Centrum Sportowe
ul. Pokoleń Lechii Gdańsk 1
80-560 Gdańsk
KRS: 0000838613
NIP 5892058536
Tel.: +48 798708808
E-mail: biuro@padbox.pl

2. Przedmiotem wpłat jest opłata za używanie kortów dostępnych na obiekcie:

Padel:

1h do 15:00 - 60 zł / open 1h - 80 zł
2h do 15:00 - 110 zł / open 2h - 150 zł
5h do 15:00 - 250 zł / open 5h - 300 zł
10h do 15:00 - 400 zł / open 10h - 500 zł

Padbol:

1h - 50 zł
2h - 90 zł
5h - 200 zł
10h - 350 zł

3. Zawodnicy oraz klienci by dokonać zakupu zobowiązani są do podania prawdziwych danych na etapie rejestracji w systemie.

4. Klient nie ponosi żadnych dodatkowych opłat związanych z płatnościami online.

5. Możliwość zapłaty online dostępna jest tylko dla potwierdzonych klientów mających już zarejestrowane konto w systemie rezerwacji Korty.org.

6. Reklamacje związane z opłatą rozpatrywane są do 14 dni. W szczególnych wypadkach okres rozpatrywania reklamacji może zostać wydłużony do 30 dni po ówczesnym powiadomieniu zgłaszającego. W przypadku uzasadnionej reklamacji reklamującemu zostanie zaproponowany zwrot kosztów związanych z uzasadnionymi nieprawidłowościami. Reklamacje dotyczące nieprawidłowości działania płatności internetowych wymagają numeru ID płatności. W przypadku jego braku do zgłoszenia reklamacji konieczne jest dołączenie potwierdzenia dokonania przelewu. Może być to plik w formacie pdf, a także zrzut z ekranu (screenshot) lub po prostu spisane wszystkie istotne szczegóły: data, kwota transakcji, nazwisko (nazwa) nadawcy, numer rachunku odbiorcy, tytuł przelewu.

7. Klient może zrezygnować z opłaty rezerwacji 24h przed jej rozpoczęciem.

8. Operatorem płatności internetowych jest: Dotpay Sp. z o.o., z siedzibą w Krakowie, 30-552 Kraków, przy ulicy Wielickiej 28b, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Kraków-Śródmieście w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000700791, posiadająca numer NIP 634-26-61-860, NIP EU PL6342661860, numer REGON 240770255 oraz kapitał zakładowy w wysokości 4.000.000,00 PLN, opłacony w całości gotówką.

9. Jednostką płatniczą jest złoty (PLN). Przeliczenie kwot wpłaconych w innych walutach dokonuje się według kursu z dnia dokonania transakcji obowiązującego u operatora płatności internetowych.

10. Klient dokonując płatności, wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883 z późn. zm.)

11. Za wszystkie nasze usługi za pomocą dowolnej karty kredytowej lub przelewem natychmiastowym. DotPay gwarantuje pełne bezpieczeństwo transakcji w internecie. Transakcje internetowe są bezprowizyjne.

Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego Dotpay.

12. Lista obsługiwanych kart i przelewów:

Karty płatnicze:

- VISA
- MasterCard

Przelewy transferowe, przelewy natychmiastowe:

- mTransfer (mBank)
- SEZAM (Bank Przemysłowo-Handlowy BPH SA)
- Płać z Inteligo (konto Inteligo)
- Pekao24 (Bank Pekao S.A.)
- MultiTransfer (MultiBank)
- MilleNet (Millennium Bank)
- Przelew24 (BZWBK)
- Deutsche Bank PBC S.A.
- ING Bank Śląski
- Kredyt Bank S.A. (KB24)
- Płać z Nordea
- Inteligo (Bank PKO BP)
- Przelew z BPH
- Credit Agricole
- oraz płatności w formie PRZEKAZU/PRZELEWU Z DOWOLNEGO BANKU oraz w formie PRZEKAZÓW POCZTOWYCH.
-

Ogólnoświatowy zasięg:

- pełna obsługa transakcji zagranicznych
- interfejs użytkownika dostępny w 9 wersjach językowych: polskim, angielskim, niemieckim, włoskim, francuskim, hiszpańskim, rosyjskim, czeskim i bułgarskim
- obsługa transakcji w pięciu walutach: PLN, GBP, EUR, USD, CSK, JPY
- opcja przeliczania kursów walut.